

## Objectifs :

### Être un lieu d'échange de la qualité en recherche

Le réseau, véritable lieu d'échange dans le domaine de la qualité en recherche vise à accompagner les laboratoires, fédérer les actions et mutualiser les expériences.

### Apporter une aide pratique aux laboratoires

A travers des applications pratiques, le réseau va permettre de lancer des opérations pilotes, de mettre à disposition des outils et de disposer d'un réseau d'auditeurs internes.



### Accompagner les laboratoires

Le réseau palliera à l'isolement des personnes et des laboratoires en offrant un lieu de partage et de retour d'expériences. Un de ses rôles est d'identifier et de mettre à disposition les personnes destinées à être des tuteurs/référents (en accord avec leur tutelle) et d'autre part d'accompagner les laboratoires demandeurs par la mise en place de formations appropriées.

### Lancer des opérations pilotes

Le niveau d'implication dans la démarche qualité d'un laboratoire à un autre est extrêmement disparate. Le rôle du réseau est de lancer des opérations pilotes pour les unités les plus novatrices ce qui jouera un rôle d'exemple et facilitera la diffusion du message auprès d'autres unités et institutions.

Le réseau veut donner la possibilité aux personnels s'impliquant dans le domaine de la qualité, de se réunir pour dialoguer, pour confronter leurs expériences et leur savoir-faire.

### Fédérer les actions

Sur le plan organisationnel, la mise en place de ce réseau permettra de fédérer toutes les actions liées au développement de démarches qualité dans des différents instituts et les différents réseaux au sein du CNRS. Cette action est d'ores et déjà supportée par un site WEB (<http://www.rmsb.u-bordeaux2.fr/wikiQualite/>) avec un lien sur le site situé à la MRCT



### Mettre à disposition des outils

En lien avec les formations, le réseau « Qualité en Recherche » mettra à disposition des laboratoires les informations et les outils qualité répondant à ces trois interrogations :

Quels sont les outils Qualité disponibles (Référentiels ISO, Analyse de risque, amélioration continue, ...)

Où se les procurer (réseau, site WEB ...)

Comment s'en servir (journées d'échanges, accompagnement lors d'un audit ...)

### Mutualiser les expériences

Plusieurs laboratoires au CNRS ont déjà débuté une démarche qualité souvent de manière individuelle et, sans profiter de l'expérience des autres. Par ailleurs, quelques réseaux de métiers existants (Microscopistes, Électroniciens et Mécaniciens) ont déjà développé des actions sur la démarche qualité. Il convient donc, de les relayer, de les diffuser et de les généraliser.

### Disposer d'un réseau d'auditeurs

Dans toute démarche qualité, après la phase de mise en route, il est rapidement nécessaire de vérifier l'adéquation entre le référentiel (qu'il soit normatif ou interne) et ce qui se fait réellement dans la pratique. Un des outils essentiels à cette appréciation est l'audit (au sens qualité). Le réseau sera le lieu idéal d'une part pour recenser les auditeurs qui existent et créer ainsi un véritable réseau d'auditeurs internes susceptibles d'intervenir au sein des laboratoires et d'autre part, pour en former de nouveaux en fonction des besoins exprimés.

## Actions :

### - Formations :

En 2008 une formation de deux jours a été proposée intitulée : « Comment mettre en route une démarche qualité dans un laboratoire »,

En 2009, les 19 et 20 octobre, ont eu à Bordeaux les « 1ères Rencontres du réseau »

En 2010 : 6 et 7 mai formation : « Comment mettre en route une démarche qualité dans un laboratoire »,

3 et 4 juin « Deuxièmes rencontres du réseau »

En novembre « Sensibilisation des directeurs d'unités à la démarche qualité »

### - Identifier les attentes de la communauté :

Une enquête est en cours auprès du CNRS pour identifier les laboratoires et les agents impliqués dans la démarche qualité

### - Groupes de travail répondant aux besoins de l'ensemble des participants au réseau :

Groupe de travail Documents Qualité animé par Christine Léonard : Mise en disposition d'exemples de procédures qualité sur le site WEB du réseau

Groupe de travail Outil Qualité (en cours de formation) : Mettre à disposition un outil simple de gestion documentaire orienté démarche qualité

En fonction des volontés de chacun on peut, par exemple, penser à d'autres groupes de travail :

Qualité des plates-formes et Très Grand Equipement (TGE)

Qualité des projets (Scientifiques, organisationnels, accompagnement pour la labélisation)

Qualité dans les laboratoires, services et administrations

Qualité dans les réseaux.



Site WEB du réseau : : <http://www.rmsb.u-bordeaux2.fr/wikiQualite/>

The screenshot shows the website interface with a top navigation bar (Accueil du site, Contact, Plan du site, En résumé, Espace privé) and a main content area. The main content area is divided into several sections: 'Présentation du réseau', 'Informations', and 'Prochaine réunion du comité de pilotage'. The 'Présentation du réseau' section includes a list of links and a brief description of the network's mission. The 'Informations' section provides details about the upcoming meetings and registration process. The 'Prochaine réunion du comité de pilotage' section announces the next meeting date and location.

## Organisation et fonctionnement :



Le réseau a été officiellement créé en 2009. Il est organisé dans le cadre de la MRCT (Directeur G. Lelièvre), autour d'un comité de pilotage composé de: Yves ADES (IPN), Denis BERTHEAU (LMPM), Franck DUCRET (LAM), Corinne JUFFROY (IN2P3), Christine LEONARD (G2R), Nathalie PASQUALINI (CPBS), Alain RIVET (CERMAV), Gérard ROUSSET (LAM), Hélène ROZELOT (Synchrotron Soleil), Henri VALEINS (RMSB), Rémy VIALLA (LCVN), Abdelmalek ZIADI (TAAM).

## Perspectives :

Le réseau «Qualité en Recherche» en coopération avec les instituts du CNRS et les autres réseaux de la MRCT, est destiné à :

- faciliter la communication entre acteurs de la qualité au CNRS,
- à échanger les compétences,
- à mutualiser les expériences,
- être centre de ressources pour les différents laboratoires.

